

## Algemene leveringsvoorwaarden BV Fryslân Milieu Bedrijfservice

### ART.1 DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Partijen: BV Fryslân Milieu Bedrijfservice en opdrachtgever.
- Bedrijfservice: BV Fryslân Milieu Bedrijfservice, nader te noemen Bedrijfservice.
- Opdrachtgever: de partij die kenbaar heeft gemaakt van de diensten van Bedrijfservice gebruik te willen maken.
- Voorwaarden: Algemene voorwaarden van Bedrijfservice.
- Afvalstoffen: alle door opdrachtgever aan Bedrijfservice aangeboden afvalstoffen in de zin van artikel 1.1 lid 1 van de Wet milieubeheer (Wmb).
- Beheer van afvalstoffen: inzameling, vervoer, nuttige toepassing of verwijdering van afvalstoffen (art. 1.1 lid 1 Wmb).
- Diensten: werkzaamheden voortvloeiend uit de tussen opdrachtgever en Bedrijfservice overeengekomen dienstverlening door laatstgenoemde partij, hierna genoemd onder h tot en met m.
- Containers: plaatsen en ledigen van pers-, afzet- en rolcontainers en ledigen containers van opdrachtgever.
- Vegen: handmatige veegwerkzaamheden en/of machinale veegwerkzaamheden met behulp van een veegauto en het afvoeren van het hieruit vrijgekomen veegafval naar een daartoe bestemde locatie.
- Kolkenreiniging: het reinigen van straat-, trottoirkolken etc. met behulp van een kolkenzuigauto en het afvoeren van het hieruit vrijgekomen kolkenafval naar een daartoe bestemde locatie.
- Vetputten: het reinigen van vetputten en het afvoeren van het hieruit vrijgekomen afval naar een daartoe bestemde locatie.
- Plagdiestrijding: het bestrijden van plaagdieren.
- Gladheidsbestrijding: het preventief of curatief - naast de reguliere gemeentelijke strooiroutes - bestrijden van gladheid op aangrenzende terreinen door middel van strooizout.

### ART.2 ALGEMEEN

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op alle opdrachten aan Bedrijfservice met betrekking tot de door deze (te) verricht(t)e(n) diensten. Tevens zijn deze voorwaarden van toepassing op alle volgende aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen dezelfde partijen.
- De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Inkoop- of andere voorwaarden die de opdrachtgever hanteert zijn derhalve zonder expliciete schriftelijke erkenning door Bedrijfservice voor het geheel of delen daarvan, nooit van toepassing op de aanbiedingen van en opdrachten aan Bedrijfservice. Schriftelijk overeengekomen afwijkingen gelden echter niet voor volgende aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij anders is bepaald.

### ART.3 AANBOD EN OVEREENKOMST

- Alle aanbiedingen van Bedrijfservice zijn vrijblijvend en vervallen, tenzij in de aanbiedingen uitdrukkelijk anders wordt vermeld, uiterlijk dertig (30) dagen na de datum van het aanbod.
- Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de opdrachtgever gelden als onherroepelijk tenzij opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na verzending van de opdrachtbevestiging schriftelijk zijn bezwaren aan Bedrijfservice kenbaar heeft gemaakt.
- Bedrijfservice is slechts aan een opdracht c.q. acceptatie van een aanbieding door opdrachtgever gebonden, indien en voor zover deze vervolgens door Bedrijfservice schriftelijk is bevestigd.

### ART.4 PRIJZEN

- Alle door Bedrijfservice gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.
- Indien na het tot stand komen en gedurende de looptijd van de overeenkomst, vanwege één of meer kostprijsbepalende in- of externe factoren, waaronder rechten, tarieven, belastingen, wisselkoersen en arbeidslonen, de prijzen van importeurs en/of toeleveranciers, de kosten van Bedrijfservice een verhoging ondergaan, heeft Bedrijfservice het recht deze verhoging met onmiddellijke ingang aan de opdrachtgever door te berekenen.
- Indien op verzoek van opdrachtgever of daartoe anderszins te goeder trouw genoodzaakt de normale werktijden moeten worden overschreden, heeft Bedrijfservice het recht daarvoor opslagen te berekenen.
- De kosten verbonden aan vereiste vergunningen en ter zake verbeurde boetes voortvloeiend uit een dienst van Bedrijfservice, komen voor rekening van opdrachtgever.

### ART.5 WIJZIGINGEN, MEERWERK

- Bedrijfservice heeft het recht, zaken te vervangen en/of wijzigingen aan te brengen, dan wel meerwerk te verrichten, indien zij dat voor een goede en vakkundige uitvoering van de dienst nodig acht of indien dat voortvloeit uit nieuwe/gewijzigde wettelijke voorschriften en/of wijzigingen in het acceptatiebeleid van een inrichting die afval beheert in de zin van de Wmb.
- Wijzigingen of meerwerk geven Bedrijfservice het recht tot wijziging of uitbreiding van de overeenkomst en tot verhoging van de prijs.

### ART.6 UITVOERING

- Opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen bij de uitvoering van diensten door Bedrijfservice en alle daarvoor benodigde voorzieningen voor eigen rekening en risico te treffen. Dat houdt onder andere in, zorgen voor

en/of het ter beschikking stellen van water, hulpkraan, gas, licht, elektriciteit 220-380 volt, hulp- en bedrijfsmaterialen, gereedschappen en veiligheidsmiddelen, een en ander in deugdelijke staat, ruimte voor het plaatsen van keten, magazijnopslag, parkeergelegenheid, goede en verharde aan- en afvoerwegen en een onder alle omstandigheden, ook voor zwaar materieel, goed begaanbaar en toegankelijk werkterrein, waar zonder hinderlijke belemmeringen kan worden gewerkt, voorzien van een goed functionerend afwateringssysteem.

- De door Bedrijfservice opgegeven termijnen waarbinnen diensten zullen worden uitgevoerd worden geacht geen fatale termijnen te zijn.
- Gedurende de officiële feestdagen worden geen diensten uitgevoerd tenzij anders tussen partijen is overeengekomen.

### ART.7 CONTAINERS

- Alle via Bedrijfservice bij opdrachtgever geplaatste containers worden geacht zich in bruikbare staat te bevinden. Eventuele klachten hieromtrent moeten uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na plaatsing schriftelijk aan Bedrijfservice worden gemeld.
- Opdrachtgever is verplicht voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor behoorlijke bewaring van de containers van Bedrijfservice en om deze op zorgvuldige wijze en volgens de bestemming te gebruiken, te behandelen en te beladen.
- Alle schade veroorzaakt door en/of aan containers van Bedrijfservice nadat de containers door Bedrijfservice op de daarvoor bestemde plaats zijn gezet, is voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Bedrijfservice, haar werknemers of door Bedrijfservice ingeschakelde derden voor alle aanspraken in dit verband.
- De opdrachtgever is aansprakelijk voor kosten en boetes welke voortkomen uit de plaatsing van containers overeenkomstig zijn aanwijzingen. Opdrachtgever zal Bedrijfservice, haar werknemers en ingeschakelde derden vrijwaren voor enige aanspraken in dit verband.
- Bedrijfservice is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor belemmeringen en welke derden hem in het gebruik van de containers toebrengen.
- Opdrachtgever mag de containers op generlei wijze aan derden ter beschikking stellen.
- Opdrachtgever dient de containers onmiddellijk na beëindiging van de overeenkomst, door welke oorzaak ook, leeg en in goede staat voor eigen rekening aan Bedrijfservice te retourneren. Bedrijfservice heeft in die situatie het recht haar containers zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst tot zich te nemen en daartoe de plaats te betreden waar deze zich bevinden. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Ter lediging aangeboden rolcontainers met restafval zijn gebonden aan een maximum bruto gewicht (inclusief gewicht rolcontainer) overeenkomstig onderstaande tabel:

Volume container	Maximaal gewicht
2.500 liter	250 kg
1.700 liter	190 kg
1.600 liter	180 kg
1.300 liter	145 kg
1.100 liter	125 kg
1.000 liter	115 kg
770 liter	88 kg
660 liter	75 kg
240 liter	27 kg

- In geval een container verkeerd is beladen of is overbeladen, één en ander ter beoordeling van Bedrijfservice, is Bedrijfservice gerechtigd de behandeling en/of afvoer te weigeren of voor het extra gewicht een toeslag in rekening te brengen. Eventuele schaden en/of boetes als gevolg van verkeerde belading of overbelading zijn voor rekening van de opdrachtgever en deze zal Bedrijfservice, haar werknemers en door haar ingeschakelde derden vrijwaren voor enige aanspraken in dit verband.
- Alle containers met een volume van 140 of 240 liter worden volgens de tussen Bedrijfservice en opdrachtgever overeengekomen ledigingsfrequentie in rekening gebracht, ook al worden een of meer van deze containers niet aangeboden ter lediging. Alle containers met een volume van 660 liter of groter worden volgens de tussen Bedrijfservice en opdrachtgever overeengekomen ledigingsfrequentie in rekening gebracht, tenzij de lediging minimaal twee werkdagen voorafgaand aan de ledigingsdag telefonisch bij de afdeling planning wordt geannuleerd.

### ART.8 AFVALSTOFFEN

- Opdrachtgever dient zich te houden aan de aanwijzingen van Bedrijfservice, inzake de wijze waarop afvalstoffen dienen te worden aangeboden en opgeslagen.
- Opdrachtgever dient opgave te doen van de aard, herkomst, samenstelling, gevaarlijkheidsklasse en wezenlijke eigenschappen van de aangeboden afvalstoffen, op basis waarvan Bedrijfservice zorgdraagt voor de verplichte registratie.
- Opdrachtgever is verplicht uit eigen beweging Bedrijfservice tijdig vóór de uitvoering van haar activiteiten mee te delen of de aangeboden afvalstoffen bestaan uit gevaarlijke afvalstoffen als bedoeld in artikel 1.1 lid 1 van de Wmb.

4. Opdrachtgever is verplicht, met betrekking tot de aangeboden afvalstoffen de benodigde vervoersdocumenten te verstrekken en de afvalstoffen te verpakken, etiketteren en emballeren in overeenstemming met de wettelijke, de aanvullend door Bedrijfservice gestelde en de gebruikelijke eisen.
5. Bedrijfservice heeft het recht de aangeboden afvalstoffen te weigeren en/of de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring op te zeggen, zonder dat opdrachtgever hierdoor enig recht op schadevergoeding verkrijgt, indien deze afvalstoffen:
  - a. bestaan uit gevaarlijke afvalstoffen, tenzij hieromtrent schriftelijk anderszins overeengekomen is tussen partijen en de gevaarlijke afvalstoffen worden aangeboden op de tussen partijen afgesproken wijze, of
  - b. niet in overeenstemming zijn met de opgaven of mededelingen van de opdrachtgever, of
  - c. niet voldoen aan de wettelijke, de door Bedrijfservice gestelde of de gebruikelijke eisen inzake verpakking, emballage en etikettering, of
  - d. niet geaccepteerd worden door een daartoe door Bedrijfservice aangezochte inrichting die afval beheert.
6. In verband met de op voorhand bepaalde wijze van verwerking of bestemming van de in specifieke containers in te zamelen afvalstoffen, zal opdrachtgever in die containers geen afvalstoffen deponeren, die krachtens overeenkomst, overheidsvoorschriften en/of voorschriften of aanwijzingen van Bedrijfservice niet voor die wijze van verwerking of bestemming in aanmerking mogen komen. Daarbij geldt onder meer dat:
  - a. in rol- en/of minicontainers en/of daartoe geschikte huisvuilzakken nimmer mogen worden gedeponeerd noch voor depot daarin mogen worden aangeboden: gevaarlijke afvalstoffen, puin of beton, kadavers en/of slachtafval en/of afvalstoffen die radioactief of ontplofbaar zijn (afvalstoffen die stank verspreiden, giftig, verhardend, giftig, agressief en/of anderszins gevaarlijk kunnen zijn, mogen alleen daarin worden aangeboden indien dit is overeengekomen) of qua afmeting en/of omvang groter zijn dan de container en/of waarvan het totaalgewicht het laadvermogen van de container of het hefvermogen van de hefinstallatie te boven gaat en eventueel andere stoffen die door de inrichting die afval beheert niet worden geaccepteerd;
  - b. in containers die bestemd zijn voor de inzameling en opslag van specifieke stoffen, zoals bijvoorbeeld glas, papier, blik, textiel en kunststoffen uitsluitend die specifieke stoffen mogen worden gedeponeerd.
7. De afvalstoffen dienen zodanig te worden aangeboden, dat verlies, morsen of wegwaaien wordt voorkomen, en dat geen hinder, gevaar, schade of letsel aan personeel en/of materieel van Bedrijfservice en/of derden wordt veroorzaakt.
8. De door opdrachtgever aan Bedrijfservice aangeboden afvalstoffen worden eigendom van Bedrijfservice.
9. Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is opdrachtgever, zowel voor, tijdens als na de uitvoering van de diensten door Bedrijfservice, aansprakelijk voor gevaarlijke en/of potentieel schadetoebrengende eigenschappen van de van hem afkomstige afvalstoffen en komt behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Bedrijfservice, het risico van schade door die afvalstoffen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht tot vergoeding van enige hiervoor bedoelde schade aan Bedrijfservice, haar werknemers en andere door haar ingeschakelde (rechts)personen en tot vrijwaring voor hiermee verband houdende aanspraken van derden.

#### ART. 9 AUTEURSRECHT

Alle door Bedrijfservice aan opdrachtgever verstrekte tekeningen, documenten en gegevens, blijven eigendom van Bedrijfservice. Bedrijfservice behoudt daarop het auteursrecht.

#### ART. 10 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Bedrijfservice is slechts aansprakelijk voor schade door een tekortkoming in de uitvoering van een dienst, indien en voorzover deze tekortkoming is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van haar c.q. haar werknemers. Aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade is steeds uitgesloten.
2. Indien Bedrijfservice met inachtneming van lid 1 rechtens aansprakelijk wordt geacht, zal zij naar haar keuze overgaan tot schadevergoeding of het opnieuw (gedeeltelijk) uitvoeren van de dienst waarin zij is tekortgeschoten. De schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de dienst waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.
3. Opdrachtgever vrijwaart Bedrijfservice, haar werknemers en andere door Bedrijfservice voor de uitvoering van een dienst ingeschakelde (rechts)personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade verband houdende met diensten van Bedrijfservice en/of de door opdrachtgever aangeboden afvalstoffen, tenzij de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van Bedrijfservice of haar werknemers is te wijten.
4. Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan Bedrijfservice kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Bedrijfservice aan de opdrachtgever worden tegengeworpen.
5. Alle verweermiddelen die Bedrijfservice aan de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontlenen, kunnen door haar werknemers en andere bij de uitvoering van de overeenkomst door Bedrijfservice ingeschakelde (rechts)personen jegens de opdrachtgever worden ingeroepen, als waren haar werknemers en deze personen zelf partij bij de overeenkomst.

#### ART. 11 BETALING EN ZEKERHEID

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Deze termijn is fataal. Bezwaren tegen facturen dienen binnen vijf (5) werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan Bedrijfservice kenbaar gemaakt te

worden. De ingediende bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op. Bij later blijkende juistheid van de bezwaren zal Bedrijfservice overgaan tot verrekening.

2. Bedrijfservice heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de prijs te vorderen en/of anderszins zekerheidsstelling te verlangen.
3. Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
4. Bij niet naleving van de betaaltermijn van dertig (30) dagen genoemd in lid 1, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van Bedrijfservice op opdrachtgever zonder ingebrekestelling direct opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in. Met ingang van de dag waarop opdrachtgever in verzuim is, is deze aan Bedrijfservice een vertragsrente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt, onverminderd de overige aan Bedrijfservice toekomende rechten op vergoeding van met het verzuim samenhangende schade.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Bedrijfservice, verband houdende met de inning van een vordering op opdrachtgever of verband houdende met het verweer tegen een ten onrechte door opdrachtgever gemaakte vordering, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incasso- en overige kosten verband houdende met de inning van enige vordering door Bedrijfservice, komen voor rekening van opdrachtgever.

#### ART. 12 OVERMACHT

Indien Bedrijfservice door overmacht de diensten geheel of gedeeltelijk niet kan uitvoeren, geeft dit opdrachtgever geen recht tot ontbinding, vermindering van de prijs of schadevergoeding. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, oorlogsgevaar, staking bij Bedrijfservice en/of bij derden, uitsluiting, blokkade, oproer, rellen, stremmingen van vervoer en andere transportstoringen, ongevallen, brand, vertraagde verstreking aan Bedrijfservice van bij derden bestelde zaken of diensten, vertraagde of niet-acceptatie door een afvalbeheerinrichting van de aangeboden afvalstoffen en intrekking van vergunningen.

#### ART. 13 DUUR, OPZEGGING EN ONTBINDING

1. Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst tussen Bedrijfservice en opdrachtgever, wordt de overeenkomst steeds automatisch verlengd met eenzelfde periode waarvoor deze oorspronkelijk werd aangegaan, zij het ten minste met twee jaren, tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode per aangetekend schrijven door een van de partijen is opgezegd.
2. Het is opdrachtgever gedurende de contractduur niet toegestaan om met betrekking tot dezelfde afvalstoffen als die waarop de overeenkomst betrekking heeft, vergelijkbare overeenkomsten met derden aan te gaan.
3. Behoudens in het geval de opdrachtgever daartoe wegens verzuim van Bedrijfservice gerechtigd zou zijn, is opdrachtgever niet bevoegd een overeenkomst tussentijds te beëindigen.
4. In geval van overtreding van de in het tweede of derde lid van dit artikel opgenomen verboden verbeurt de opdrachtgever aan Bedrijfservice een dadelijk zonder ingebrekestelling opeisbare boete gelijk aan acht procent (8%) van de in de twaalf maanden voorafgaand aan de overtreding aan de opdrachtgever uit hoofde van de litigieuze overeenkomst gefactureerde bedragen, zulks met een minimum van € 300 (zegge: driehonderd euro), zulks onverminderd het recht van Bedrijfservice om daarnaast schadevergoeding te vorderen indien en voor zover de werkelijke schade meer bedraagt dan de aldus verbeurde boete.
5. Wanneer opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, een akkoord aanbiedt, insolvent blijkt of wordt getroffen door beslaglegging, alsmede in geval van overmacht, is Bedrijfservice gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander met behoud van haar recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten. In deze gevallen is elke vordering die Bedrijfservice op de opdrachtgever heeft of krijgt direct en volledig opeisbaar.

#### ART. 14 CONVERSIE

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of anderszins onverbindend is, laat dit onverlet de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen. In geval van een nietige of onverbindende bepaling worden partijen geacht in plaats daarvan een beding te zijn overeengekomen dat rechtsgeldig en/of wel verbindend is en waarvan de strekking zo veel mogelijk overeenkomt met het niet rechtsgeldige of met het onverbindende beding.

#### ART. 15 GESCHILLEN EN KLACHTEN

De verhouding tussen opdrachtgever en Bedrijfservice wordt beheerst door Nederlands recht.

Alle geschillen welke tussen partijen mochten rijzen, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Leeuwarden, tenzij Bedrijfservice de voorkeur geeft aan een andere rechter.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Friesland op 2 april 2007 onder nummer 01083046.



Omrin is handelsnaam van BV Fryslân Milieu Bedrijfservice