



PRIVACYVERKLARING OMRIN

In deze privacyverklaring informeren wij u over de persoonsgegevens die Omrin verzamelt en gebruikt in het kader van haar dienstverlening.

Gegevensverwerkingen voor diensten in opdracht van een gemeente.

In het kader van de afvalinzameling en de diensten die Omrin voor de gemeenten verricht kunnen, afhankelijk van de specifieke afspraken die zijn gemaakt tussen Omrin en uw gemeente, in ieder geval de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Afvalinzameling aan of bij huis:
 - Adresgegevens (zonder persoonsnamen)
 - Nummer afvalpas of nummer minicontainer; uniek identificatienummer, niet gekoppeld aan persoonsnamen
 - Aantal ledigingen of stortingen (via chip in minicontainers of via afvalpas)

- Milieustraat:
 - Adresgegevens (via afvalpas en/of op andere wijze)
 - Hoeveelheid en soort stortingen (via afvalpas of weging)
 - Camerabeelden

- Contact en informatie (bij verzoek, aanvraag, melding of klacht via telefoon of website):
 - NAW-gegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Rekeningnummer (indien nodig)
 - Inhoud verzoek/klacht/melding

- Website/App:
 - IP-adres
 - Er worden op de website en in de Afvalapp zonder uw toestemming geen gegevens van u vastgelegd. Als u een verzoek indient of een order plaatst via de website of de Afvalapp bent u voor de uitvoering van onze dienstverlening wel genoodzaakt om enkele gegevens achter te laten.



Gegevensverwerkingen voor de overige diensten van Omrin.

Hieronder is een overzicht opgenomen van de persoonsgegevens die in ieder geval verwerkt kunnen worden bij het uitvoeren van deze diensten van Omrin.

- **Omrin Bedrijfsafval**
 - Plaatsen van een offerte of bestelling:
 - Naam, telefoonnummer, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens
 - Bij het reageren op een actie of prijsvraag:
 - Naam, adres en e-mailadres
 - Na het geven van toestemming gebruikt Omrin uw gegevens om u te informeren over:
 - De ontwikkeling van de website
 - Over speciale aanbiedingen en acties
 - Informatie over het gebruik van de website www.omrincontainer.nl en de feedback die Omrin krijgt van haar bezoekers bevorderen de verbetering en ontwikkeling van deze website.
- **Kringloopbedrijf Estafette**
 - “Jouw Kringloopkast”
 - Naam, telefoonnummer, e-mail adres, bezorgadres en betaalgegevens van opdrachtgever.
 - Overige dienstverlening
 - Naam, telefoonnummer, e-mailadres, (bezorg-/ophaal-)adres en betaalgegevens van klant en/of opdrachtgever.

Doelen van verwerking

In het kader van haar dienstverlening verwerkt Omrin persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Behalen van milieudoelstellingen en het optimaliseren van het afvalbeleid
- Afvalinzameling, waaronder adres gebonden inzameling (zoals grofvuil ophalen op afspraak)
- Uitgifte van afvalpassen of minicontainers
- Voorkomen van afvaltoerisme
- Voorkomen van afvalstortingen door bedrijven bij voorzieningen voor huishoudens
- Beheer van en controle op het gebruik van de gemeentelijke inzamelvoorzieningen, waaronder beheer en beveiliging van de milieustraat
- Controle op de naleving van en handhaven van de gemeentelijke afvalstoffenverordening
- Het verbeteren van de efficiency van de inzameling van afvalstoffen voor kostenbeheersing (zoals routeoptimalisatie)
- De beantwoording van vragen, het behandelen van meldingen en klachten met betrekking tot afvalinzameling
- Communicatie en verstrekken van informatie over afvalinzameling
- Het geven van voorlichting over afvalstoffen en milieu
- Analyseren van de (effectiviteit van de) inzameling van afvalstoffen om de VANG-doelstellingen te realiseren
- Naleving van wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen
- Het leveren van managementrapportages aan verwerkingsverantwoordelijke
- Het aanleveren van data voor de berekening van de afvalstoffenheffing en de Diftar tarieven
- Het geven van (individuele) voorlichting over afvalstoffen en milieu, bijvoorbeeld via een afvalcoach
- Duurzaam ondernemen en bijdragen aan de verduurzaming van de leefomgeving



Grondslag voor verwerking

Omrin verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van haar dienstverlening en voor zover noodzakelijk om de afvalinzameling zo klantvriendelijk mogelijk uit te voeren. De verwerkingen van persoonsgegevens vinden veelal plaats op grond van een wettelijke verplichting.

Indien en voor zover de verwerking is gebaseerd op toestemming, is de volgende informatie van toepassing:

U heeft het recht om uw eerder gegeven toestemming op ieder moment in te trekken. Dat kunt u doen door een verzoek in te dienen bij Omrin. Dit verzoek kan zowel digitaal als schriftelijk gedaan worden. Omrin zal binnen vier weken met een reactie komen. U heeft het recht het antwoord op dezelfde wijze te ontvangen als uw verzoek. Een digitaal verzoek zal digitaal beantwoord worden en een schriftelijk verzoek zal schriftelijk beantwoord worden. Indien u uw toestemming intrekt zal Omrin vanaf dat moment uw persoonsgegevens die op deze grondslag zijn verwerkt niet meer verwerken. De persoonsgegevens die tot de intrekking zijn verwerkt blijven rechtmatig verwerkt. De persoonsgegevens die op basis van een andere grondslag worden verwerkt, blijft Omrin verwerken.

Derden

Omrin wisselt persoonsgegevens uit met derden in het kader van het uitvoeren van haar dienstverlening. Daarnaast kan Omrin voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden aan wie in dat kader uw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt. Uw persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld worden verstrekt aan partijen die betrokken zijn bij de inzameling van afval of het onderhoud van de ICT-systemen. Deze derden zullen persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de van toepassing zijnde doeleinden. Omrin heeft met deze derden afspraken gemaakt over de wijze waarop met de persoonsgegevens mag worden omgaan. Zo is onder meer afgesproken dat de persoonsgegevens geheim moeten worden gehouden en adequaat moeten worden beveiligd.

Uw persoonsgegevens zullen door Omrin niet aan derden worden verstrekt voor commerciële doeleinden en er zullen geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische ruimte worden verwerkt tenzij er aanvullende waarborgen zijn getroffen. Hierbij zal rekening worden gehouden met de wettelijke eisen betreffende internationale doorgifte van persoonsgegevens.

Indien u gebruik maakt van een social mediakanaal (waaronder Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn) en/of een betalingsplatform (waaronder iDEAL) en door u via dit social mediakanaal en/of betalingsplatform persoonsgegevens worden gedeeld met Omrin, is Omrin niet verantwoordelijk voor datalekken veroorzaakt door deze sociale mediakanalen en/of betalingsplatformen.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de van toepassing zijnde doeleinden en in overeenstemming met de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en het bewaarbeleid van bijvoorbeeld de gemeente.

Beveiliging

Omrin neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus. Omrin hanteert een beveiligingsbeleid om onder meer te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling. Dit beleid wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast.



Uw rechten

Een verzoek met betrekking tot uw recht op informatie, inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming of overdracht (in geval verstrekt op grond van toestemming) van uw persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling en de diensten die Omrin voor uw gemeente verricht, kunt u richten aan **uw gemeente**.

Een verzoek met betrekking tot uw recht op informatie, inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming of overdracht (in geval verstrekt op grond van toestemming) van uw persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening door Omrin Bedrijfsafval en/of Kringloopbedrijf Estafette en vragen over deze privacyverklaring kunt u sturen naar privacy@omrin.nl

Of richten aan:

Omrin

O.v.v. Verwerking persoonsgegevens

Postbus 1622

8901 BX Leeuwarden

Wijzigingen privacyverklaring

Omrin kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

Omrin raadt u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Datum laatste wijziging: **19 november 2019**